



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
D.G.A.S.P.C. NEAMȚ
CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ TÎRGU NEAMȚ
B.dul Ștefan cel Mare Nr.155, Jud.Neamț, C.F. 2614368
Tel.Fax : 0233.790.521, E.mail:centrutgn155@yahoo.com

PLAN DE RESTRUCTURARE AL
CENTRULUI DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ TÎRGU NEAMȚ

A. Secțiunea de prezentarea situației actuale a Centrului de Îngrijire și Asistență
Tîrgu Neamț

a. Date de identificare și contact

- a.1. Denumire unitate: Centrul de Îngrijire și Asistență Tîrgu Neamț,
- a.2. Cod conform HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015- 8790 CR-D-I
- a.3. Adresa: Tîrgu Neamț, B.dul Ștefan cel Mare Nr.155, Jud.Neamț,
- a.4.E.mail:centrutgn155@yahoo.com; Tel/Fax. : 0233 790521

b. Scurt istoric

1. Înființare Cămin de bătrâni Tg.Neamț- Decizia nr. 930 / august 1958;
2. Schimbat denumirea în Cămin Spital Somatici Cronici Tg. Neamț - HG 1161 / 1990;
3. Decembrie 1990 – negociere între „Căminul Spital Somatici Cronici” Tg. Neamț și organizația „Stichting Friesland – Roemenie” Olanda pentru transpunerea realității olandeze în România prin construirea unui modern ansamblu pentru asistența și îngrijirea persoanelor cu nevoi speciale – capacitate 60 locuri ;
4. Mai – Septembrie 1991 – se întocmește tema de proiectare și proiectul de execuție;
5. Iulie 1991 – Organizația „Friesland – Roemenie” confirma sprijinul pentru realizarea noului cămin.
6. Noiembrie 1991 – aprobarea de către Ministerul Finanțelor a finanțării construcției noului Cămin Spital;
7. 24 ianuarie 1992 – obținerea autorizației de construcție pentru noul obiectiv ;
8. 3 noiembrie 1992 – turnarea pietrei de temelie la noul Cămin Spital din Tg. Neamț
9. Septembrie 1994 – inaugurarea primului pavilion de cazare, a centralei termice și a spălătoriei;
10. Octombrie 1994 – inaugurarea celui de-al doilea pavilion de cazare;
11. Noiembrie 1994 – demolarea parțială a vechii clădiri;
12. Mai 1995 – inaugurarea celui de-al treilea pavilion de cazare;
13. August 1997 – demolarea ultimei părți din vechea clădire;
14. Septembrie 1997 – realizarea proiectului pentru construcția unei capele ortodoxe;
15. Octombrie 1997 – Sfințirea locului pentru construcția capelei centrului „Sf. Pantelimon”;
16. Octombrie 1997 – inaugurarea pavilionului central multifuncțional;
17. OUG 102 / 1999 – schimbat denumirea din Cămin Spital Somatici Cronici în Centrul de Îngrijire și Asistență Tg.Neamț;

18. Prin Decret Prezidențial 562 / 2000 se conferă distincția „Crucea Națională Serviciul Credincios clasa I,,

19. Septembrie 2004 - inaugurarea microfermei;

20. Iulie 2009 – Sfințirea Capelei centrului “ Sf. Pantelimon”;

21. Iulie 2009 - Mitropolia Moldovei și Bucovinei, acordă „Distincția de vrednicie,,;

22. 2009 – ANPH București acordă „Diploma de excelență,,

23. 2010 – 2014 – Modernizarea și reabilitarea pavilioanelor de cazare, a centralei termice, spălătoriei și lenjeriei, cu fonduri europene;

c. Coordonare / conducere: Centrul de Îngrijire și Asistență Tîrgu Neamț, este unitate cu personalitate juridică, funcționează în subordinea Consiliului Județean Neamț și în structura DGASPC Neamț, este reprezentat, condus de Director, sprijinit de Consiliul Consultativ .

d. Situația juridică a clădirii: Clădirile și terenul aferent sunt proprietatea Județului Neamț, conform Cadastru nr. 3141

e. Capacitate aprobată centru: 60 locuri, la 30 Nov. 2018 în centru erau găzduiți 63 beneficiari;

f. Condiții de cazare:

- 3 pavilioane de cazare cu o capacitate de 20 persoane pe pavilion

Fiecare pavilion de cazare are în componență:

-10 camere de dormit a câte 2 paturi cu lavoar propriu;

-1 cameră de zi;

-1 minibucătărie;

-o frizerie - în pavilionul 2;

- 1 izolator - în pavilionul 3

- o minispălătorie- în pavilionul 1;

-1 minilenjerie;

-1 camera baie;

-1 vestiar cu grup sanitar și duș pentru personalul infirmier;

- 6 cabine de dus;

- 2 cabine WC femei.

- 2 cabine WC bărbați

- 1 cabină WC handicap locomotor

g. Condiții de admitere:

Admiterea în centru se realizează în conformitate cu legislația privind protecția persoanelor cu handicap, propunerea instituționalizării unei persoane se face de către D.G.A.S.P.C. Neamț, iar decizia de admitere în centru se ia de către Comisia de Analiză și soluționare a cererilor de admitere în centre publice pentru persoane adulte Neamț din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.

Actele necesare pentru ca dosarul unui solicitant să fie în formă completă ,sunt următoarele:

1. Cerere personală sau din partea aparținătorilor (părinți, copii, curatori) vizată de primăria de domiciliu;

2. Adresa de înaintare de la primăria de domiciliu pentru instituirea măsurii de protecție (admitere în centru rezidențial);

3. Dovada eliberată de serviciul specializat al primăriei în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap, prin care se atestă ca aceasta nu i s-a putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii din comunitate;

4. Copie a Certificatului de încadrare într-o categorie de persoană cu handicap eliberat de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț;

5. Copie acte de identitate (certificat de naștere, B.I. / C.I., certificat de căsătorie, certificat de deces pentru persoanele văduve);
6. Raportul de ancheta socială – efectuat de serviciul de asistență socială a primăriei de domiciliu al solicitantului (pentru bolnavii psihici se va completa și cu declarații de la Poliție sau de la asociațiile de proprietari privind comportamentul persoanei în comunitate);
7. Documente doveditoare ale situației locative:
 - Copie contract casa proprietate personală;
 - Copie contract vânzare-cumpărare;
 - Copie act donatie;
 - Copie act mostenire.
8. Cupon de pensie sau ajutor special iar în cazul în care cuantumul pensiei este mai mic decât costul contribuției de întreținere – alte acte de venituri ale persoanei ce urmează a fi internată din care să rezulte veniturile lunare sau veniturile susținătorilor legali obligați la contribuție (soț/soție, copii, părinți) care trebuie să prezinte dovezi de venituri și declarații notificate pe propria răspundere din care să rezulte numărul persoanelor aflate în întreținere;
9. Adeverința de venit de la Administrația financiară teritorială
10. Investigatii paraclinice:
 - a) radioscopie pulmonară;
 - b) examen de laborator (coprocultura) eliberat de Centrul de Sănătate Publică Neamț ;
 - c) examen sânge – V.D.R.L;
 - d) examen psihiatric – obligatoriu pentru toți solicitanții;
 - e) test HIV – numai pentru persoanele tinere;
 - f) adeverință medicală care să precizeze că nu suferă de boli transmisibile ;
11. Declarație notarială că nu are întreținători legali. În cazul în care are întreținători legali (părinți, copii, soț/soție), aceștia trebuie să dea fiecare în parte declarații notariale care să justifice motivele pentru care nu-și pot îngriji părintele, copilul, soțul, soția și să prezinte acte medicale dacă sunt bolnavi;

Un rol esențial în realizarea instituționalizării îl deține analiza dosarului de internare de către echipa de specialiști împreună cu familia sau reprezentantul legal al acestuia.

În analiza dosarului se va ține cont de gradul de handicap al fiecărui individ în parte și de serviciile de care aceasta are nevoie.

O persoană cu handicap este primită în centru doar dacă se consideră că instituția poate rezolva problemele fizice și psihice ale acesteia.

În cazul în care nu se poate face față problemelor individului, comisia îl va îndruma către alte centre specializate pentru rezolvarea problemelor specifice.

În cazul în care se constată că solicitantului i se pot oferi servicii conform standardelor de calitate, admiterea va fi precedată de încheierea unui contract de furnizare servicii și a unui angajament de plată în conformitate cu prevederile legale în vigoare, între centru și beneficiar sau, după caz cu reprezentantul legal al acestuia.

h. Intrări – ieșiri pe perioada 01.ianuarie 2018 -01.septembrie 2018 :

Intrări beneficiari = 4

Ieșiri beneficiari = 2

Deces = 1

Externare –integrare în familie = 1

i. Poziționarea în comunitate :

Obiectivul este situat în localitatea Tîrgu Neamț, ușor de identificat, amplasat în vecinătatea principalei artere rutiere din localitatea Tîrgu Neamț -Bulevardul Ștefan cel Mare. În imediata apropiere sunt amplasate spații comerciale, și instituții de învățământ.

Vecinătăți:

- Nord: Drum acces / Cimitirul Evreiesc;
- Vest: proprietate particulară (locuință, curte și grădină);
- Sud: B-dul Ștefan cel Mare (principala arteră a localității);
- Est: proprietate particulară (locuință, curte și grădină).

Distanța până la cea mai apropiată unitate spitalicească care are în componență compartiment CPU - Spitalul Orășenesc „Sf Dimitrie,, Tg. Neamț este de cca. 2 km iar până la Centrul de dializa „Mediss Center,, Tîrgu Neamț, distanța este de cca. 3 km.

j. Relațiile cu comunitatea :

Beneficiarii au acces deplin la serviciile medicale oferite de unitățile și cabinetele de specialitate de pe teritoriul localității Tg. Neamț, conform programărilor și solicitărilor făcute de medicul care deservește centrul.

Societatea civilă, prin reprezentanți, individual sau în mod organizat, au frecvente legături cu Centrul de Îngrijire și Asistență Tîrgu Neamț, existând protocoale de colaborare și contracte de voluntariat încheiate în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În capela „Sf. Pantelimon,, existentă pe teritoriul centrului, beneficiarii participă la servicii religioase.

Centrul permite accesul reprezentanților altor culte recunoscute de lege, pentru vizite și discuții cu beneficiarii interesați care solicită acest lucru.

k. Adaptarea și accesibilizarea spațiilor :

Accesul în clădirile componente ale centrului, respectiv Pavilion administrativ, cele 3 pavilioane de cazare, precum și în capela „Sf.Pantelimon,, este facilitat persoanelor cu handicap locomotor imobilizate în fotolii rulante, centrul fiind construit în regim „P,, diferența de nivel între aleile pietonale interpavilionare și accesul propriu-zis în clădiri având o înclinație care respectă prevederile legale în materie de accesibilizare pentru persoane cu deficiență locomotorie, respectiv fiind mai mici de 8% conform Normativului pentru adaptarea clădirilor la nevoile persoanelor cu handicap .

Intrările în toate clădirile sunt inscripționate conform legii cu însemnul specific handicapului locomotor.

La nivelul clădirilor, accesul în camerele de cazare, precum și în băi, grupuri sanitare, birouri, camere și cabinete care oferă servicii de specialitate, este adaptat utilizatorilor de fotolii rulante, ușile dormitoarelor sunt culisante și cu ferestre de vizualizare.

Spațiile destinate activităților comune pentru beneficiari sunt individualizate cu etichete care au inscripționată destinația și în limbajul „Braille,,.

l. Date statistice referitoare la beneficiari :

Situația pe vârste	18 ani -19 ani	1
	20 ani -24 ani	1
	25 ani - 29 ani	2
	30ani - 34 ani	1

	35 ani - 39 ani	3				
	40 ani - 44 ani	7				
	45 ani - 49 ani	12				
	50 ani - 54ani	5				
	55 ani -59ani	5				
	60 ani -64 ani	5				
	65ani-69ani	8				
	70 ani - 74 ani	1				
	75 ani -79 ani	2				
	80 ani-84 ani	5				
	85 ani și peste	5				
Situția pe sexe	Feminin	Masculin				
	34	29				
Situția pe grade de handicap	Mediu	Accentuat		Grav		
	2	42		19		
Situția pe tipuri de handicap	Fizic	Asociat	Mental	Neuropsihic	Somatic	Vizual
	8	4	39	7	1	4
Proveniența	Din Județul Neamț			Din afara Județului Neamț		
	63			0		

m. Intervenții medicale specializate :

➤ Tipuri de intervenții specializate:

1. boli cronice
2. psihiatrice
3. boli rare

➤ Număr de beneficiari care au beneficiat de intervenții specializate pe perioada:

01.ianuarie – 30 iunie 2018

1. boli cronice: 28
2. psihiatrice:23
3. boli rare: 1

➤ Număr de beneficiari care au depășit 90 de zile de spitalizare în unități spitalicești pentru tratarea bolilor cronice, spitale de psihiatrie, spitale pentru boli psihice, spitale specializate în perioada: 01.ianuarie – 31august 2018

1. unități spitalicești pentru tratarea bolilor cronice: 0
2. spitale de psihiatrie: 0
3. spitale pentru boli psihice: 0

4. spitale specializate: 0

➤ Situația medicamentelor din punct de vedere al frecvenței cu care se schimbă medicația:

Medicația administrată este funcție de evoluția bolii și a prescripției medicului specialist sau curant.

n. Structura de personal :

- Personalul de conducere:
 - Director (1),
 - Contabil Șef (1),
 - Coordonator personal de specialitate (1).
- Compartiment personal de specialitate:
 - Medic de familie (0,5),
 - Asistent Social principal (0,5),
 - Asistent Social debutant (1,5),
 - Psiholog principal (1)
 - Kinetoterapeut (1)
 - Asistent medical fiziokinetoterapie principal (1),
 - Psihopedagog (1)
 - Asistent medical principal, S. (1),
 - Asistent medical principal, Pl. (4),
 - Asistent medical balneofizioterapie (1),
 - Asistent medical balneofizioterapie și masaj(1),
 - Instructor de Ergoterapie (2).
- Compartiment personal de îngrijire, asistență și auxiliar:
 - Infirmieri (25),
 - Îngrijitori (3),
 - Spălătoreasă (2),
- Compartiment economic aministrativ:
 - Inspector specialitate (1)
 - Economist (1),
 - Referent (1),
 - Magazinier (1),
 - Muncitor calificat I (5),
 - Muncitor calificat II (3),
 - Șofer (1).
 - Paznic (5),

o. Tipuri de instruire/formări realizate în perioada 2017 – 2018, și numărul personalului care a beneficiat:

1. Cursuri de igienă

Nr. participanți: 30 salariați

Eliberat „Certificat de participare,,

2. Cursuri de infirmieră

Nr. participanți: 2 salariați

Eliberat „Certificat de calificare,,

3.Curs de arhivar

Nr. participanți: 1 salariat

Eliberat „Certificat de calificare,,

B. Secțiunea referitoare la evaluarea beneficiarilor (persoane adulte cu handicap) din centrul rezidențial;

a. Organizarea și desfășurarea evaluării nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu handicap din centrul rezidențial de tip vechi;

1. Formarea echipei de evaluare;

Prin Dispoziția Nr.55 din 20.11.2018 Directorul centrului dispune constituirea echipei de evaluare a beneficiarilor în vederea elaborării planului de restructurare a CIA Tîrgu Neamț, atribuțiile echipei de evaluare regăsindu-se în Anexa 1 la Dispoziția nr. 55;

2. Aplicarea Fișei de evaluare a beneficiarului;

Fișa de evaluare a beneficiarului se aplică de către echipa de evaluare pentru fiecare beneficiar al centrului, urmarea unui interviu liber consimțit, confidențial și într-un spațiu confortabil, răspunsurile la întrebări fiind menționate pe chestionarul de evaluare utilizat de echipă;

b. Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării;

Parcursarea intensivă a modulelor din fișe, permit echipei de evaluare obținerea unor date care stau la baza evaluării și concluzionării asupra nevoilor de sprijin a beneficiarului, pentru întocmirea Raportului Sintetic de evaluare.

c. Sintetizarea concluziilor evaluării în vederea realizării planificării etapelor de restructurare pentru perioada 2019 – 2021

Raportul sintetic de evaluare se întocmește în urma prelucrării datelor din fișa individuală de evaluare funcție de ponderea formei de sprijin, astfel:

Nr. Crt.	Forme de sprijin	Nr. beneficiari	Nr. beneficiari pe tip de serviciu		
			CIA	CAbR	LMP
1	Continuu	31	28	3	-
2	Regulat	20	13	7	-
3	Secvențial	5	2	1	2
4	Minim	7	5	-	2
5	Deloc	-	-	-	-
Total		63	48	11	4

C. Secțiunea referitoare la actualizarea planurilor individuale de intervenție pentru a asigura atât servicii specifice cât și transferul etapizat al persoanelor adulte cu handicap în alte tipuri de servicii;

a. Descrierea modului în care abordarea procesului de restructurare este centrată pe nevoile specifice ale persoanelor cu handicap;

În urma evaluării celor 63 beneficiari din CIA Tîrgu Neamț, echipa multidisciplinară a concluzionat că beneficiarii instituționalizați au nevoie de sprijin, după cum urmează:

- Continuu: 31 beneficiari
- Regulat: 20 beneficiari,
- Secvențial: 5 beneficiari
- Minim: 7 beneficiari

În acest sens, avându-se în vedere respectarea metodologiei furnizate de ANPD, procesul de restructurare urmează a se axa în totalitate pe interesul beneficiarului sub aspectul individualizării modului în care orientarea unor beneficiari spre alte tipuri de servicii nu va produce deservicii acestora.

Echipe multidisciplinare a identificat pe tipuri de centre rezidențiale următoarele nevoi specifice pentru beneficiari:

Nr. Crt.	Tip centru rezidențial		
	CIA	CABR	LMP
1.	Spațiu necesar pentru beneficiarii în fotoliu rulant și pentru cei imobilizați la pat	Existența tuturor specialiștilor pentru abilitarea și reabilitarea beneficiarilor (medici specialiști psihiatri, neurologi, psihopedagogi, psihologi, și alte categorii de specialiști funcție de patologia beneficiarilor)	Existența unui personal minim de supraveghere și îndrumare.
2.	Existența majoritară a personalului de îngrijire	Supraveghere de specialitate	Dorința de a demonstra că este capabil să se autogospodărească.
3.	Dorința de a compune, citi și a avea auditoriu	Posibilitatea luării deciziilor potrivite pentru evitarea unor evenimente nedorite având în vedere patologia beneficiarilor.	Dorința de a se mișca liber.

Echipe multidisciplinare ținând cont de nevoile specifice identificate, propune pt. transfer pe tipuri de servicii, un nr. de 16 beneficiari, astfel:

Nr. Crt.	Tip serviciu	Nr. beneficiari	Obs.
1.	CABR	11	
2.	CIA	1	Centrul cel mai apropiat de o secție de hematologie
3.	LMP	4	
TOTAL		16	

Din analiza cadrului general existent în CIA Tg Neamț, echipa multidisciplinară a concluzionat că specificul instituției este de „CIA,, , motivate de faptul că beneficiarii a căror nevoi se încadrează în primele 2 categorii, continuu și regulat sunt majoritari (în proporție de 76%) .

b.Echipe multidisciplinare a centrului rezidențial de tip vechi completează planul individualizat de asistență și îngrijire/planul individual de intervenție cu obiectivul referitor la transferul/la acordarea de servicii specifice pentru a acoperi nevoile identificate prin aplicarea Fișei de evaluare;

Datele obținute urmare a evaluării individuale a beneficiarilor și concluzionarea categoriei de nevoi specifice pentru fiecare dintre beneficiarii evaluați va avea ca și primă consecință completarea planului individual de intervenție cu recomandarea pentru acordarea de servicii în continuare în

cadrul CIA Tg. Neamț sau transferul acestuia într-un alt tip de instituție care să ofere servicii în interesul deplin al beneficiarului.

c. Personalul de specialitate din cadrul CIA Tg. Neamț asigură activități și servicii în baza planului individualizat de asistență și îngrijire/planului individual de intervenție completat.

Serviciile ce se asigură beneficiarilor în CIA Tg Neamț se acordă pe bază de programe individuale și de grup, conform planului individual de intervenție.

D. Secțiunea referitoare la planificarea etapelor de restructurare, a resurselor financiare, materiale și umane, pentru perioada 2019 – 2021 și a modalităților de implementare în corelare cu stabilirea obiectivelor serviciilor, alternativelor de tip familial sau rezidențial și măsurilor preventive dezvoltate în comunitate

a. Realizarea listei de priorități a problemelor și oportunităților care vor fi luate în considerare în operaționalizarea planului de restructurare, pe baza raportului sintetic obținut în urma prelucrării datelor din evaluarea beneficiarilor și a listei de nevoi specifice.

- Evaluarea integrală a beneficiarilor instituționalizați;
- Identificarea categoriei de nevoi specifice fiecăruia dintre beneficiarii instituționalizați;
- Identificarea grupului țintă de beneficiari care nu au acoperite integral toate nevoile specifice în CIA Tg Neamț;
- Identificarea grupului țintă de beneficiari a căror nevoi specifice pot fi asigurate prin transferul într-un alt tip de centru rezidențial.

b. Formularea aspectelor tehnice și operaționale pentru perioada 2019 – 2021;

- 2019 - Reamenajarea spațiilor de cazare și dotarea cu mijloacele necesare acordării serviciilor pentru persoanele imobilizate în fotoliu rulant și la pat (alocare a cel puțin 8 mp / beneficiar și aprovizionarea cu paturi speciale)
- 2019 - Transferul beneficiarilor către tipurile de servicii identificate prin evaluare, funcție de baza logistică a furnizorului de servicii sociale – DGASC Neamț;

c. Evidențierea obligațiilor privind sustenabilitatea sau alte condiții legate de onorarea angajamentelor stabilite prin contracte de finanțare încheiate anterior procesului de reorganizare (POR, PIN, PNDL, altele);

În momentul de față centrul nu are în derulare proiecte cu finanțare care să aibă ca și clauză de realizare menținerea numărului de beneficiari sau de tipul de servicii oferit;

d. Coordonatorul de specialitate al centrului, se va informa periodic prin intermediul furnizorului de servicii sociale și a serviciilor publice de asistență socială cu privire la potențialele servicii sociale nou înființate.

e. Identificarea situațiilor de posibilă reintegrare în familie, stabilirea responsabilităților și a modului de acțiune pentru cazurile identificate;

Asistentul social al centrului, va contacta periodic Serviciul Public Comunitar de Evidență a Populației, Serviciile publice de asistență socială din teritoriu – unități administrativ-teritoriale, în vederea solicitării de informații privitoare la familia de origine a beneficiarilor, contactarea acestora, invitarea la sediul centrului a membrilor de familie și purtarea de discuții pe tema reintegrării în familie a beneficiarilor care sunt eligibili unei reinsertii familiale.

f. Identificarea unităților de asistență medico-sociale care acordă servicii de îngrijire, servicii medicale, precum și servicii sociale persoanelor cu nevoi medico-sociale;

Asistentul social al centrului, va contacta periodic serviciile publice de asistență socială din teritoriu - primăriei, precum și DSP Neamț, în vederea solicitării de informații privitoare la locația unor unități de asistență medico-socială care pot oferi servicii beneficiarilor ce urmează a fi transferați.

g. Planificarea soluțiilor în termeni de ieșiri, activități, efecte și impact;

CIA Tg. Neamț, în urma evaluării va înainta furnizorului de servicii sociale - DGASPC Neamț, lista cu beneficiarii propuși pentru transfer. Permanent, funcție de hotărârile comunicate de furnizorul de servicii sociale cu privire la transferul beneficiarilor, specialiștii unității vor efectua sedinte de consiliere cu aceștia în vederea pregătirii pentru un serviciu social nou, o localitate nouă, colegi și personal nou.

h. Estimare resurse financiare și materiale necesare;

- Analizând baza materială și logistică existentă în centru, CIA Tg Neamț se poate restructura la capacitatea de 50 beneficiari, costurile fiind minime, condițiile permițând restructurarea începând cu 2019;
- Pentru gospodăria anexă este necesară suma de 56.000 lei pentru dotarea punctului de sacrificare cu o macara portal manuală.

i. Estimare resurse umane necesare;

Pomind de la nevoile specifice ale beneficiarilor instituționalizați în tipul de centru „CIA,, de la baza materială și logistică a unității, Consiliul consultativ al CIA Tg Neamț a concluzionat că personalul necesar acordării acestor tipuri de servicii trebuie să aibă în componență: personal de conducere, de specialitate și administrativ cu mențiunea că dominant este personalul de îngrijire. Organigrama și Statul de funcții propuse, anexe ce fac parte integrantă din planul de restructurare.

j. Planificarea necesarului de instruire / formare a personalului;

Planul de formare profesională anuală pentru personalul salariat, are în vedere toată tipologia de cursuri de specialitate specifice fiecărei categorii profesionale. Funcție de fondurile alocate unitatea va încheia contracte cu furnizori de formare profesională pe acest aspect.

k. Evidențierea potențialelor dificultăți de implementare a planului de restructurare;

- Neidentificarea furnizorilor de servicii care să preia din excedentul de beneficiari ai centrului, în nr. de 13 persoane.
- Apariția stării de forță majoră (epidemii, cutremur, incendiu, inundații, etc).

l. Evidențierea modalităților de comunicare astfel încât să fie evitate interpretări eronate cu privire la beneficiari sau personal;

Toți pașii privind restructurarea centrului vor fi analizați de conducerea instituției împreună cu furnizorul de servicii sociale DGASPC Neamț și se vor lua măsurile optime în vederea realizării procesului de restructurare cu efecte minime asupra beneficiarilor și implicat a personalului.

m. Identificarea de soluții în caz de eșec/nereușită a unor soluții propuse;

- Sistarea admiterilor în centru, cu sprijinul direct al DGASPC Neamț;
- Diminuarea numărului de beneficiari instituționalizați prin reintegrarea în familie și pe cale naturală;

➤ Restructurarea sa se realizeze etapizat fara diminuarea cu 25% a bugetului in perioada 2019-2021.

E. Secțiunea referitoare la acțiunile propuse pentru realizarea unei atitudini pozitive și suportive față de beneficiari, în rândul personalului și al comunității.

a. Scurtă descriere a colaborărilor/parteneriatelor pe care CIA Tg.Neamț le are în desfășurare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu alte autorități locale, în vederea bunei desfășurări a procesului de restructurare;

- Centrul are încheiat protocol de colaborare cu Spitalul de psihiatrie „Sf.Nicolae,, Roman;
- Centrul initiaza corespondență cu serviciile sociale din cadrul primăriilor localităților de proveniență a beneficiarilor;
- În centru se desfășoară periodic acțiuni ale Poliției orașului Tg Neamț cu tematică privitoare la evitarea consumului de substanțe stupefiante, alcool, prostituție, vagabondaj, cerșetorie și alte fapte antisociale;
- În centru se desfășoară periodic acțiuni ale ISU Neamț cu privire la respectarea normelor de securitate la incendiu și Situații de Urgență.

b. Modalități de facilitarea schimbului de informații, cunoștințe, idei, experiență acumulată, “lecții învățate” și de implicare a comunității în procesul de restructurare;

- Centrul are propria pagina web pe care sunt postate informații pentru publicul larg;
- Schimburi de experiență cu centre similare din județ și din țară;
- Vizite de socializare a beneficiarilor centrului cu beneficiari din alte centre și locuințe protejate.

c. Estimare privind organizarea de manifestări de sensibilizare și/sau conștientizare la nivelul comunității în legătură cu persoanele cu handicap și pentru promovarea respectării drepturilor și demnității lor, eliminarea discriminării, combaterea stereotipurilor, prejudecăților și practicilor dăunătoare, realizarea egalității de șanse:

- Centrul este în permanență deschis către Societatea Civilă, acțiunile desfășurate în centru de reprezentanții societății civile sunt periodice și consistente, axate pe simbolistica unor sărbători anuale, atât cu caracter religios cât și cu caracter social, în centru se derulează diverse programe artistice susținute de elevi din unitățile de învățământ din Tg.Neamț și comunele limitrofe, cu diferite tematici.
- Organizarea pe viitor a acțiunii „Ziua porților deschise,, ;
- Beneficiarii centrului participă la activități cultural artistice organizate de primăria orașului, vizite la muzee, excursii, in societate .
- Accesul persoanelor din comunitate la slujbele religioase oficiate la capela din incinta centrului.

d. Estimare privind necesarul de instruire/formări sau alte forme specifice de pregătire a personalului în vederea îmbunătățirii furnizării asistenței și serviciilor

Prin Planul de formare profesională anuală pentru personalul salariat, se are în vedere toată tipologia de cursuri de specialitate specifice fiecărei categorii profesionale, după cum urmează:

- Curs formare profesională continuă pentru personal pază;
- Curs formare profesională continuă pentru asistenții medicali;
- Curs formare profesională continuă pentru asistent social, psiholog, psihopedagog;

- Curs formare profesională continuă pentru fochiști și electrician;
- Curs formare nouă legislative pentru achiziții publice, R.U., economic, PSI, SSM;

e. Modalități de implicare și încurajare a activităților de voluntariat;

Instituția a avut și are încheiate contracte de voluntariat pe planul suportului asistiv medical și de recuperare, voluntarii fiind persoane calificate în acest sens.

- 1 contract de voluntariat cu un asistent medical generalist;
- 1 contract de voluntariat cu un tehnician masaj;

f. Alte modalități de lucru propuse pentru realizarea unei atitudini pozitive și suportive față de persoanele adulte cu handicap.

- Centrul are în vedere continuarea unor activități de petrecere a timpului liber (excursii, deplasări în stațiuni de pe litoral și montane) cu beneficiarii, atât cu cei cu mobilitate deplină cât și cei cu mobilitate redusă și asistată. (în fotolii rulante);
- Beneficiarilor care păstrează legătura cu familia, li se facilitează periodic contactul cu aceștia, la locul de domiciliu;
- Participarea beneficiarilor la diferite acțiuni organizate de centre similare sau de comunitate;
- Participarea beneficiarilor cu produse realizate de ei la târguri și expoziții.
- Centrul va continua activitatea de ergoterapie în cadrul sectorului zootehnic existent (gospodăria anexă), conform Standardelor de calitate în domeniul asistenței sociale. Beneficiarii vor desfășura acest tip de activități în cadrul gospodăriei anexe, sub îndrumarea și cu sprijinul personalului centrului. Produsele obținute din gospodăria anexă vor fi folosite exclusiv în alimentația beneficiarilor pentru creșterea calității acesteia. Gospodăria anexă se va dota în perioada următoare cu o macara portal manuală pentru sacrificarea animalelor. Precizăm că spațiul de sacrificare este realizat prin proiect finanțat din fonduri europene.

F. Analiza nevoilor la nivelul comunității;

La nivelul județului Neamț la luna Noiembrie, figurează în evidențele DGASPC Neamț, un număr de 16.893 persoane adulte cu dizabilități, neinstituționalizate, care beneficiază de măsuri de protecție specială. Dintre aceștia 736 de beneficiari au domiciliul pe raza orașului Tîrgu Neamț, la care se adaugă persoanele domiciliate în localitățile învecinate acestuia. Capacitatea de 50 de locuri de care va dispune centrul CIA Tîrgu Neamț, după restructurare, nu este suficientă pentru a acoperi nevoile populației pentru această zonă, fiind necesare investiții adiționale în centre de zi și locuințe protejate.

La nivel local trebuie urmărită crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții persoanei și dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile.

În sprijinul comunității, DGASPC Neamț, a depus și a primit notificarea prin care este admis, un proiect finanțat din Programul de Interes Național, pentru construirea unui Centru de zi și a 4 Locuințe protejate, situate în zone arondate Orașului Tîrgu Neamț astfel 2 locuințe protejate în zona Blebea, 2 locuințe protejate la Timișești și 1 centru de zi la Timișești.

G. Secțiunea referitoare la măsurile și acțiunile de prevenirea (re) instituționalizării;

a. Prezentarea modalităților de acțiune: managerii de caz , împreună cu autoritatea publică locală, vor monitoriza timp de 6 luni modul de reintegrare a beneficiarului în familie.

b. Stabilirea și menținerea relațiilor cu serviciile de specialitate din comunitate: managerii de caz vor menține legătura cu serviciile de specialitate din comunitate, de pe raza căreia au fost proveniți beneficiarii transferați în alte centre în urma restructurării.

c. Stabilirea și menținerea relațiilor cu serviciile sociale în care a fost transferat beneficiarul: specialiștii CIA Tg. Neamț, vor colabora informațional cu specialiștii serviciului social unde au fost transferați beneficiarii.

d. Consolidarea colaborării cu autoritățile publice locale, cu organizațiile neguvernamentale: centrul va intensifica colaborarea cu autoritățile publice locale și organizațiile neguvernamentale prin organizarea de sesiuni de informare profesională în domeniul acordării serviciilor sociale către persoanele cu dizabilități, de tip „team-building”.

H. Evaluarea internă/externă a procesului de restructurare, modalități de corectare a disfuncționalităților

La nivelul furnizorului de servicii sociale va fi elaborat un plan de evaluare a procesului de restructurare, pentru centrele rezidențiale de tip vechi. Evaluarea are ca scop desemnarea prin decizie a directorului DGASPC Neamț a echipelor de evaluatori care vor elabora raportul de evaluare în care vor fi cuprinse:

1. puncte de vedere cu privire la gradul de îndeplinire a obiectivelor;
2. puncte de vedere cu privire la rezultatele așteptate ale procesului de reorganizare;
3. propuneri de corectare a disfuncționalităților constatate.

I. Monitorizarea procesului de restructurare

Autoritatea Națională a Persoanelor cu Dizabilități realizează periodic monitorizarea procesului de restructurare prin colectarea datelor, stadiului îndeplinirii măsurilor propuse, modul de implementare a planului de restructurare.